



Gästeeinformation

Lieber Gast,

herzlich willkommen im Ringhotel Residenz Alt Dresden!
Wir hoffen, daß Sie Dresden und die Annehmlichkeiten unseres Hauses genießen werden.

Alle Mitarbeiter werden ihr Bestes dazu beitragen, Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Für Anregungen und Wünsche stehen alle Mitarbeiter des Hotels gern zur Verfügung.

Mit dieser Broschüre wollen wir Ihnen helfen, sich schnell bei uns wie zu Hause zu fühlen.

Von A - Z haben wir alle wichtigen Informationen für Sie zusammengestellt.

Mit freundlichen Grüßen

Ringhotel Residenz Alt Dresden

Marc Arendt
Geschäftsführender Direktor



Ankunft:

Falls Sie **unmittelbar** nach Ihrer Ankunft noch Wünsche haben, bitten wir Sie, diese unserer Rezeption unter der Nummer **953** mitzuteilen. Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gern weiter.

Anreise:

Ab 16.00 Uhr steht Ihnen das Hotelzimmer zur Verfügung.

Abreise:

Wir bitten Sie, das Zimmer am Abreisetag bis 11.00 Uhr freizugeben, und vergessen Sie nicht, den Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben.

Anregungen:

Wir freuen uns über jede Anregung durch Sie, damit wir sicherstellen können, daß Sie sich in unserem Haus wohlfühlen. Dies gilt auch für Ihre Kritik. Zögern Sie nicht, unseren Empfang unter der Nummer **953** anzurufen.

Auto:

Autobahn

Von hier aus erreichen Sie die A 4 über die Meißner Landstraße (B 6) in Richtung Meißen bzw. in westlicher Richtung nach
2 km. (Auffahrt Dresden-Altstadt)

Tankstellen

ARAL, Meißner Landstraße (B 6)
ca. 500 m Richtung Meißen
Tag und Nacht geöffnet

Autowaschanlage:

Clean Car AG, Hamburger Str. 52
Telefon: 0351 - 422 30 30

Öffnungszeiten:	Mo-Fr.	07.30-19.00 Uhr
	Sa.	07.30-19.00 Uhr
	So.	12.00-17.00 Uhr



Arzt:

Im **Ärztehaus** Gottfried-Keller-Straße 24:

Zahnarzt

Hr. Dr. Thomas Härtel

Telefon: 0351 - 4 21 53 38

Sprechzeiten: Mo-Fr 07.30-12.00 Uhr

Mo-Do 14.00-18.00 Uhr

Facharzt für Allgemeinmedizin

Frau Dr. Ina Hofmeister

Telefon: 0351 - 4 21 30 25

Sprechzeiten: Mo-Fr 07.30-10.30 Uhr

Di/Do 14.00-17.00 Uhr

Den ärztlichen Notfalldienst erfragen Sie bitte an der Rezeption.

Krankenhaus

- Städtisches Klinikum

Dresden-Friedrichstadt, Friedrichstraße 41

Telefon: 0351 - 48 00

- Uniklinikum

Fetscherstraße 74

Telefon: 0351 - 4580

- Diakonissenkrankenhaus

Holzhofgasse 29

Telefon: 0351 - 8 10-0

Apotheke:

Die nächstgelegene Apotheke ist:

- *Canaletto-Apotheke*

Warthaer Straße 13

Telefon: 0351 - 42 75 7187

Sonderdienstregelungen erfragen Sie bitte an der Rezeption.



*Bademäntel und
Saunatücher:*

halten wir an der Rezeption für Sie kostenfrei bereit.

Badeschuhe:

können Sie an der Rezeption kaufen - pro Paar € 3,00.

Bank:

Ostsächsische Sparkasse Dresden / Geldautomat,
Gottfried-Keller-Str.7 Telefon: 0351 - 4 55 0

Mo/Di/Do	09.00-13.00 und 14.00-18.00 Uhr
Mi	09.00-14.00 Uhr
Fr	09.00-14.00 Uhr

Bankett/Konferenzen:

Wir organisieren und betreuen für Sie in unseren vier Veranstaltungsräumen Tagungen, Konferenzen sowie Feierlichkeiten. Ob für 5 oder 100 Personen - wir schaffen für Sie den passenden Rahmen.

Bar:

Genießen Sie zum Tagesausklang einen Drink an unserer Lobby Bar. Wir sind täglich - außer sonntags - ab 17.30 Uhr für Sie da.

Blumen:

Besorgen wir gern für Sie. Wir empfehlen:

Bindkunst, Warthaer Strasse 10
Telefon: 0351 - 4 21 02 10

Mo-Fr	09.00-18.00 Uhr
Sa	08.00-13.00 Uhr

Briefe / Post:

Sie können Ihre Post gern am Empfang abgeben.

Einkaufsgelegenheiten:

Zwei Supermärkte gibt es in unmittelbarer Nähe
EDEKA ca. 500 m und Lidl ca. 300 m



- Elektrische Anschlüsse:* Wir haben 230 Volt Wechselstrom.
- Fahrräder:* **Nextbike** über App buchbar.
- Fernsehprogramme:* Unsere Zimmer verfügen über Satellitenfernsehen.
Die Programme entnehmen Sie bitte der Aufstellung im Anhang.
In der Hotelbar gibt es SKY Sports live.
- Feuer:* Bitte beachten Sie die Verhaltensregeln in Ihrem Zimmer.
Verlassen Sie sofort das Haus über die ausgeschilderten Fluchtwege, benutzen Sie auf keinen Fall die Aufzüge.
- Freibad:* Stausee Cossebaude (Eintrittsgeld) ca. 5 km Richtung Meißen
- Friseur:* Heike Winkler und ihr Team von "CreHaartiv" erwarten Sie im Erdgeschoss - gegenüber vom Hotel.
Mo 13.00-19.00h, Di-Fr 09.00-19.00h, Sa 9.00-13.00 Uhr
Telefon: 0351 - 6 58 63 83
- Frühstück:* Genießen Sie unser reichhaltiges Frühstücksbuffet im Restaurant „Wintergarten“ täglich von 06.30 - 10.00 Uhr.
- Hunde:* bitten wir im Haus anzuleinen.
Wir berechnen € 10,00/Tag für den Hund im Zimmer.
Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aus hygienerechtlichen Gründen keine Hunde während Buffets in den Restaurants akzeptieren können. Dies gilt sowohl für Frühstück als auch Brunch und Spezialitätenbuffets.
- Kirchen:* Evangelische Kirche, Heilandskirche
An der Heilandskirche 3
Gottesdienst: Sonntag 09.30 Uhr oder 17.00 Uhr
Telefon: 0351 - 4 21 32 87

Katholische Kirche St. Marien
Gottfried-Keller-Straße 50
-



- Kreditkarten:* Wir akzeptieren Visa, Mastercard, American Express, Maestro und EC-Karte.
- Mitteilungen:* werden an der Rezeption für Sie bereitgehalten.
- Notrufe:* 0 für Amt, Polizei 110, Feuerwehr 112
Hausintern: Drücken Sie die rote Notruftaste am Telefon.
- Postkarten:* und Briefmarken sind an der Rezeption erhältlich.
- Restaurants:* In unseren Restaurants „Wintergarten“ und „Residenz-Treff“ bieten wir Ihnen von Montag bis Samstag regionale und internationale Spezialitäten.
Tischreservierungen nehmen wir gern unter **953** entgegen.
- Rezeption:* Unsere Rezeption ist rund um die Uhr besetzt.
Die Rufnummer ist **953**.
- Ringhotels Card:* ...damit Sie auch auf der Sonnenseite sind.
Nähere Informationen an der Rezeption.
- Safe:* Ihre Wertgegenstände können Sie kostenfrei im Safe an der Rezeption deponieren.
- Sauna:* Befindet sich im Untergeschoss des Hotels und ist von 17.00-23.00 Uhr geöffnet. Falls nicht im Arrangement enthalten, berechnen wir € 5,00/Person/Tag.
- Schlüssel:* Bitte melden Sie einen eventuellen Verlust Ihres Zimmerschlüssels sofort an der Rezeption.
- Schuhputzautomat:* befindet sich im Untergeschoss vor dem Lift
- Umwelt:* Helfen Sie bitte mit, unsere Umwelt zu schonen.
Handtücher auf den Boden bedeutet „Bitte austauschen“,
Handtücher auf dem Halter heißt „Ich benutze sie ein weiteres Mal“.
-



Weckdienst:

Für Ihren Weckruf heben Sie den Telefonhörer ab und wählen die 53, dann geben Sie die gewünschte Weckzeit vierstellig ein, z.B. Weckzeit 7.45 Uhr = 0745. Geben Sie nur eine Weckzeit ein. Legen Sie den Hörer wieder auf, Sie werden automatisch geweckt. Wenn das Telefon zur angegebenen Zeit klingelt, heben Sie den Hörer ab und legen ihn dann wieder auf.

Wertsachen:

Wir haften nur für eingebrachte Gegenstände, die an der Rezeption in Verwahrung gegeben werden.

W-LAN:

W-LAN ist in allen Hotelzimmern, Konferenzräumen und dem Terminal in der Hotelhalle frei verfügbar. Bitte beachten Sie dazu die Hinweise zum Einloggen in das kostenfreie Netz. Weitere Informationen über Preise und Hochleistungszugang erhalten Sie an der Rezeption.

Zigaretten:

Ein Automat befindet sich im Treppenhaus unter dem Restaurant „Residenz-Treff“.

Wichtige Hausanschlüsse:

Rezeption/Telefonzentrale	953
Sekretariat	951
Fax Rezeption/Sekretariat	988
Hausdame	969
Restaurant „Wintergarten“ und Bar	955
Bistro „Residenz-Treff“	954

Wichtige Rufnummern: - **bitte immer zuerst 0 für Amtsleitung.**

Notruf	110	
Feuerwehr	112	
Notdienst für Rollstuhlfahrer	0351 44 30 - 130	(Mo-Fr. 08.00-18.00 Uhr, Sa 09.00-12.00 Uhr)
	01 72/3 50 30 12	(24-Stunden-Dienst)
Ärztlicher Notdienst	+49 116 117	
ADAC-Pannenhilfe	089 20 20 4000	
ADAC-Telefonservice	0800 5 10 11 12	
Auskunft national/international	1 18 33	



Fernseh- und Rundfunkprogramme:

Kanal	1	ARD	24	Pro Sieben
	2	ZDF	25	Super RTL
	3	MDR	26	VOX
	4	RBB	27	Kabel eins
	5	SWR	28	n-tv
	6	BR	29	Sport 1
	7	HR	30	Eurosport 1
	8	Kika	31	Tele 5
	9	3 SAT	32	N 24
10		Eins Plus	33	BBC World
11		Eins Festival	34	CNN International
12		ZDF Kultur	35	Sky News International
13		ZDF Neo	36	Bloomberg Europe
14		ZDF Info	37	CNBC Europe
15		ARTE	38	CCTV news
16		PHOENIX	39	Russia Today
17		Tagesschau 24	40	France 24
18		Servus TV	41	CCTV F
19		Sky Sports News	42	TV 5 Monde
20		Sky Atlantic	43	TV Internacional
21		RTL	44	Canal 24 HORAS
22		RTL 2	45	SR
23		SAT 1		
