



## GÄSTEMFORMATION

Lieber Gast,

herzlich willkommen im Ringhotel Residenz Alt Dresden!

Wir hoffen, daß Sie Dresden und die Annehmlichkeiten unseres Hauses genießen werden.

Alle Mitarbeiter werden ihr Bestes dazu beitragen, Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Für Anregungen und Wünsche stehen alle Mitarbeiter des Hotels gern zur Verfügung.

Mit dieser Broschüre wollen wir Ihnen helfen, sich schnell bei uns wie zu Hause zu fühlen.

Von A - Z haben wir alle wichtigen Informationen für Sie zusammengestellt.

Mit freundlichen Grüßen

Ringhotel Residenz Alt Dresden

Marc Arendt  
Geschäftsführender Direktor

---





*Arzt:*

Im *Ärztehaus* Gottfried-Keller-Straße 24:

Zahnarzt

Hr. Dr. Thomas Härtel

Telefon: 0351 - 4 21 53 38

Sprechzeiten: Mo-Fr 07.30-12.00 Uhr

Mo,Di,Do: 14.00-18.00 Uhr

Facharzt für Allgemeinmedizin

Frau Dr. Ina Hofmeister

Telefon: 0351 - 4 21 30 25

Sprechzeiten: Mo-Fr 07.30-10.30 Uhr

Di - Do 14.00-17.00 Uhr

Den ärztlichen Notfalldienst erfragen Sie bitte an der Rezeption.

- Städtisches Klinikum  
Dresden-Friedrichstadt, Friedrichstraße 41  
Telefon: 0351 - 48 00

- Uniklinikum  
Fetscherstraße 74  
Telefon: 0351 - 4580

- Diakonissenkrankenhaus  
Holzhofgasse 29  
Telefon: 0351 - 8 10-0

*Apotheke:*

Die nächstgelegene Apotheke ist:

- *Canaletto-Apotheke*  
Wartaer Straße 13  
Telefon: 0351 - 42 75 7187

Sonderdienstregelungen erfragen Sie bitte an der Rezeption.

---



*Bademäntel und  
Saunatücher:*

halten wir an der Rezeption für Sie kostenfrei bereit.

*Badeschuhe:*

können Sie an der Rezeption kaufen - pro Paar € 4,00.

*Bank:*

Ostsächsische Sparkasse Dresden / Geldautomat,  
Gottfried-Keller-Str.7      Telefon: 0351 - 4 55 0

Mo/Di/Do	09.00-13.00 und 14.00-18.00 Uhr
Mi	09.00-14.00 Uhr
Fr	09.00-14.00 Uhr

*Bankett/Konferenzen:*

Wir organisieren und betreuen für Sie in unseren  
Veranstaltungsräumen Tagungen, Konferenzen sowie  
Feierlichkeiten. Ob für 5 oder 100 Personen - wir schaffen  
für Sie den passenden Rahmen.

*Bar:*

Genießen Sie zum Tagesausklang einen Drink an unserer  
Lobby Bar. Wir sind täglich - außer sonntags -  
ab 18.00 Uhr für Sie da.

*Blumen:*

Besorgen wir gern für Sie. Wir empfehlen:

Bindekunst, Warthaer Strasse 10  
Telefon: 0351 - 4 21 02 10

Mo-Fr	09.00-18.00 Uhr
Sa	08.00-13.00 Uhr

*Briefe / Post:*

Sie können Ihre Post gern am Empfang abgeben.

*Einkaufsgelegenheiten:*

Zwei Supermärkte gibt es in unmittelbarer Nähe  
EDEKA ca. 500 m und Lidl ca. 300 m

---



- Elektrische Anschlüsse:* Wir haben 230 Volt Wechselstrom.
- Fahrräder:* über Fremdanbieter - Information an der Rezeption
- Fernsehprogramme:* Unsere Zimmer verfügen über Satellitenfernsehen.  
Die Programme entnehmen Sie bitte der Aufstellung im Anhang. In der Hotelbar gibt es SKY Sports live.
- Feuer:* Bitte beachten Sie die Verhaltensregeln in Ihrem Zimmer.  
Verlassen Sie sofort das Haus über die ausgeschilderten Fluchtwege, benutzen Sie auf keinen Fall die Aufzüge.  
Das Laden von E-Bike Akkus im Hotelzimmer ist nicht gestattet.
- Freibad:* Stausee Cossebaude (Eintrittsgeld) ca. 5 km Richtung Meißen
- Friseur:* Heike Winkler und ihr Team von "CreHaartiv" erwarten Sie im Erdgeschoss - gegenüber vom Hotel.  
Mo 13.00-19.00h, Di-Fr 09.00-19.00h, Sa 9.00-13.00 Uhr  
Telefon: 0351 - 6 58 63 83
- Frühstück:* Genießen Sie unser reichhaltiges Frühstücksbuffet im Restaurant „Wintergarten“ täglich von 06.30 - 10.00 Uhr, an Wochenenden & Feiertagen von 07.00 - 10.00 Uhr
- Hunde:* bitten wir im Haus anzuleinen.  
Wir berechnen € 15,00/Tag für den Hund im Zimmer.  
Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aus hygienerechtlichen Gründen keine Hunde in den Restaurants akzeptieren können. Dies gilt sowohl für Frühstück als auch Brunch und Spezialitätenbuffets.
- Kirchen:* Evangelische Kirche, Heilandskirche  
An der Heilandskirche 3  
Gottesdienst: Sonntag 09.30 Uhr oder 17.00 Uhr  
Katholische Kirche St. Marien  
Gottfried-Keller-Straße 50
-



- Kreditkarten:* Wir akzeptieren Visa, Mastercard, American Express, Maestro, Airplus und Girocard.
- Mitteilungen:* werden an der Rezeption für Sie bereitgehalten.
- Notrufe:* 0 für Amt, Polizei 110, Feuerwehr 112  
Hausintern: Drücken Sie die rote Notruftaste am Telefon.
- Postkarten:* und Briefmarken sind an der Rezeption erhältlich.
- Restaurants:* In unseren Restaurants bieten wir Ihnen von Montag bis Samstag von 18.00 - 22.00 Uhr regionale und internationale Spezialitäten.  
Tischreservierungen nehmen wir gern unter 953 entgegen.
- Rezeption:* Unsere Rezeption ist rund um die Uhr besetzt.  
Die Rufnummer ist 953.
- Ringhotels Card:* ...damit Sie auch auf der Sonnenseite sind.  
Nähere Informationen an der Rezeption.
- Safe:* Ihre Wertgegenstände können Sie kostenfrei im Safe an der Rezeption deponieren.
- Sauna:* Befindet sich im Untergeschoss des Hotels und ist von 17.00-22.00 Uhr geöffnet. Falls nicht im Arrangement enthalten, berechnen wir € 7,00/Person/Tag.
- Schlüsselkarten:* Bitte melden Sie einen eventuellen Verlust Ihrer Zimmerkarte sofort an der Rezeption.
- Schuhputzautomat:* befindet sich im Untergeschoss vor dem Lift
- Umwelt:* Helfen Sie bitte mit, unsere Umwelt zu schonen.  
Handtücher auf den Boden bedeutet „Bitte austauschen“,  
Handtücher auf dem Halter heißt „Ich benutze sie ein weiteres Mal“ .
-



### *Weckdienst:*

Für Ihren Weckruf heben Sie den Telefonhörer ab und wählen die 53, dann geben Sie die gewünschte Weckzeit vierstellig ein, z.B. Weckzeit 7.45 Uhr = 0745. Geben Sie nur eine Weckzeit ein. Legen Sie den Hörer wieder auf, Sie werden automatisch geweckt. Wenn das Telefon zur angegebenen Zeit klingelt, heben Sie den Hörer ab und legen ihn dann wieder auf.

### *Wertsachen:*

Wir haften nur für eingebrachte Gegenstände, die im Safe an der Rezeption in Verwahrung gegeben werden.

### *W-LAN:*

W-LAN ist in allen Hotelzimmern, Konferenzräumen und Restaurants frei verfügbar. Bitte beachten Sie dazu die Hinweise beim Einloggen in das kostenfreie Netz.

### *Zigaretten:*

Ein Automat befindet sich im Treppenhaus unter dem Restaurant „Residenz-Treff“.

### *Wichtige Hausanschlüsse:*

Rezeption/Telefonzentrale	953
Sekretariat	951
Fax Rezeption/Sekretariat	988
Hausdame	969
Restaurant „Wintergarten“ und Bar	955
Bistro „Residenz-Treff“	954

### *Wichtige Rufnummern:* - bitte immer zuerst 0 für Amtsleitung.

Notruf	110	
Feuerwehr	112	
Notdienst für Rollstuhlfahrer	0351 44 30 - 130	(Mo-Fr. 08.00-18.00 Uhr, Sa 09.00-12.00 Uhr)
	01 72/3 50 30 12	(24-Stunden-Dienst)
Ärztlicher Notdienst	+49 116 117	
ADAC-Pannenhilfe	089 20 20 4000	
ADAC-Telefonservice	0800 5 10 11 12	
Auskunft national/ international	1 18 33	

---



*Fernseh- und Rundfunkprogramme:*

Kanal	1	ARD	24	Pro Sieben
	2	ZDF	25	Super RTL
	3	MDR	26	VOX
	4	RBB	27	Kabel eins
	5	SWR	28	n-tv
	6	BR	29	Sport 1
	7	HR	30	Eurosport 1
	8	Kika	31	Tele 5
	9	3 SAT	32	N 24
	10	Eins Plus	33	BBC World
	11	Eins Festival	34	CNN International
	12	ZDF Kultur	35	Sky News International
	13	ZDF Neo	36	Bloomberg Europe
	14	ZDF Info	37	CNBC Europe
	15	ARTE	38	CCTV news
	16	PHOENIX	39	
	17	Tagesschau 24	40	France 24
	18	Servus TV	41	CCTV F
	19	Sky Sports News	42	TV 5 Monde
	20	Sky Atlantic	43	TV Internacional
	21	RTL	44	Canal 24 HORAS
	22	RTL 2	45	SR
	23	SAT 1		

---





## Speisenangebot Roomservice von 18.00-21.00 Uhr

Blattsalate in Passionsfrucht vinaigrette mit sautierten Streifen von der Putenbrust und Croûtons	€ 15,00
Terrine Dresdner Kartoffelsuppe mit Knackwurstscheiben und gerösteten Schwarzbrotwürfeln	€ 11,00
Gegrilltes Lachsfilet auf Limonensoße mit provencalischem Gemüsetörtchen und Kartoffel-Lauchrösti	€ 23,00
Unser Burger 200g saftiges Rindfleisch im Malzbrötchen, Speck, Käse, Zwiebeln, Gurke, Tomate, knackiger Salat und Barbecuesoße dazu Pommes Frites im Körbchen	€ 14,80
Gegrilltes Rumpsteak (200 g) mit typischem Fettrand, kräftig im Geschmack, dazu servieren wir Kräuterbutter, Ofenkartoffel, Schnittlauchcreme und einen kleinen Salat	€ 24,50
Sächsische Quarkkeulchen mit Zimt-Zucker und Apfelmus	€ 8,00
Crème brulée mit Bourbon-Vanilleeis und Johannisbeeren	€ 8,00

Informationen über Zutaten in Speisen und Getränken, die Allergien oder Unverträglichkeiten auslösen können, erhalten Sie auf Nachfrage gern bei unseren ServicemitarbeiterInnen.

Bitte bestellen Sie unter Rufnummer 953. Wir berechnen einen Serviceaufschlag von 15 %.

Unsere Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

---